

IMPLANTS OF EXCELLENCE IMPLANTURI PRIN EXCELENȚĂ

Garanția extinsă oferită de POLYTECH pentru
implanturi mamare.



POLYTECH
health & aesthetics 





Implants of Excellence – Implanturi prin excelență

Sunteți pe cale să luați decizia foarte personală de a vă procura implanturi mamare. V-ați gândit la intervenția chirurgicală și la tipul de implant care vă interesează.

Cu un implant de la POLYTECH Health & Aesthetics și datorită participării Dvs. la programul **Implants of Excellence** ați ales cea mai înaltă calitate a produsului combinată cu cel mai înalt nivel de siguranță personală.

Produse de calitate superioară


Implanturile mamare de la POLYTECH Health & Aesthetics sunt dispozitive medicale marcate CE.


Calitatea implanturilor, testată periodic, a arătat că întotdeauna îndeplinește normele și, de multe ori, depășește cerințele mai multor standarde.

Siguranță consecventă de la experții în implanturile mamare umplute cu gel siliconic – calitate maximă pentru frumusețea Dvs.

Siguranță personală la cel mai înalt nivel

Prin **Implants of Excellence** POLYTECH Health & Aesthetics vă oferă un program de garanție extinsă. Prin participarea la program vă veți bucura de beneficii pe viață și siguranță personală suplimentară:

 În caz de ruptură a învelișului implantului, pentru implanturile cu gel siliconic POLYTECH Health & Aesthetics, vă oferim o garanție de schimbare, a acestuia, pentru toată viața. * (a se vedea pagina 15)

 Beneficii suplimentare se aplică implanturilor mamare cu gel siliconic POLYTECH Health & Aesthetics cu înveliș micro-poliuretanic (Microthane®) folosite pentru mărire cosmetică: În cazul în care se produce contracție capsulară sau dislocare/rotație de implant, cu acest tip de implant, vă oferim o garanție suplimentară de schimbare a produsului de până la 10 ani de la implantare.** (a se

vedea pagina 15)

Operația trebuie efectuată de către un chirurg calificat, care va trebui să ia notă de instrucțiunile de utilizare a implanturilor de la POLYTECH Health & Aesthetics și să aplice tehnici chirurgicale de ultimă oră.

Beneficii pe viață și
siguranță personală
suplimentară.



Cum participați în programul **Implants of Excellence**

După intervenția chirurgicală, vă rugăm să completați formularul de înscriere cu datele personale (a se vedea pagina 13), și să ni-l trimiteți prin fax sau scanat, prin e-mail, la adresa ioe@polytechhealth.com, sau să îl expediați prin poșta tradițională. Sau puteți să vă înregistrați online la:

www.polytechhealth.com, **Warranty, Registration Implants of Excellence**

După înregistrare veți primi prin poștă cardul Dvs. personal de înregistrare, cât și informații suplimentare referitor la programul **Implants of Excellence**.

Prin programul **Implants of Excellence** documentăm înalta calitate a produsului de implant mamar umplut cu gel siliconic POLYTECH Health & Aesthetics, iar această documentare crește siguranța Dvs.

O dată pe an, vă vom ruga să completați un sondaj și să ni-l trimiteți. Acest formular va conține câteva întrebări ușoare despre măsura în care sunteți mulțumită de implantul(urile) Dvs. și despre starea Dvs. de sănătate. Formularul sondajului, completat personal de Dvs., ni-l puteți returna prin poștă tradițională sau fax, sau puteți să ne dați răspunsurile și prin intermediul modulului de pe pagina noastră web la:

www.polytechhealth.com, **Warranty, Annual Survey**



Apoi garanția Dvs. **Implants of Excellence** va fi extinsă pentru încă un an, în cadrul perioadei definite. Datele de acces pentru modulul online le veți găsi în scrisoarea atașată sondajului.

Vă rugăm să rețineți că, programul de garanție extinsă continuă doar după ce am primit de la Dvs. formularul completat al sondajului anual sau răspunsurile prin modulul online.

Dacă nu mai doriți să participați la programul **Implants of Excellence**, puteți să vă retrageți oricând, trebuie doar să ne trimiteți o renunțare scrisă. Alternativ, acest lucru se poate face și dacă nu mai răspundeți la întrebările pe care le primiți în cadrul sondajului anual. Astfel încetează automat participarea Dvs. și dreptul de a înainta solicitări referitoare la garanția extinsă.

Prin înregistrarea personală și voluntară a Dvs. în programul **Implants of Excellence**, permiteți POLYTECH Health & Aesthetics să utilizeze datele furnizate de Dvs. în scopuri statistice. Suntem obligați să tratăm datele cu caracter personal strict confidențial. Aceste date vor fi folosite exclusiv pentru scopuri statistice. POLYTECH Health & Aesthetics își rezervă dreptul de publicare a datelor statistice.





Care sunt beneficiile programului Implants of Excellence?

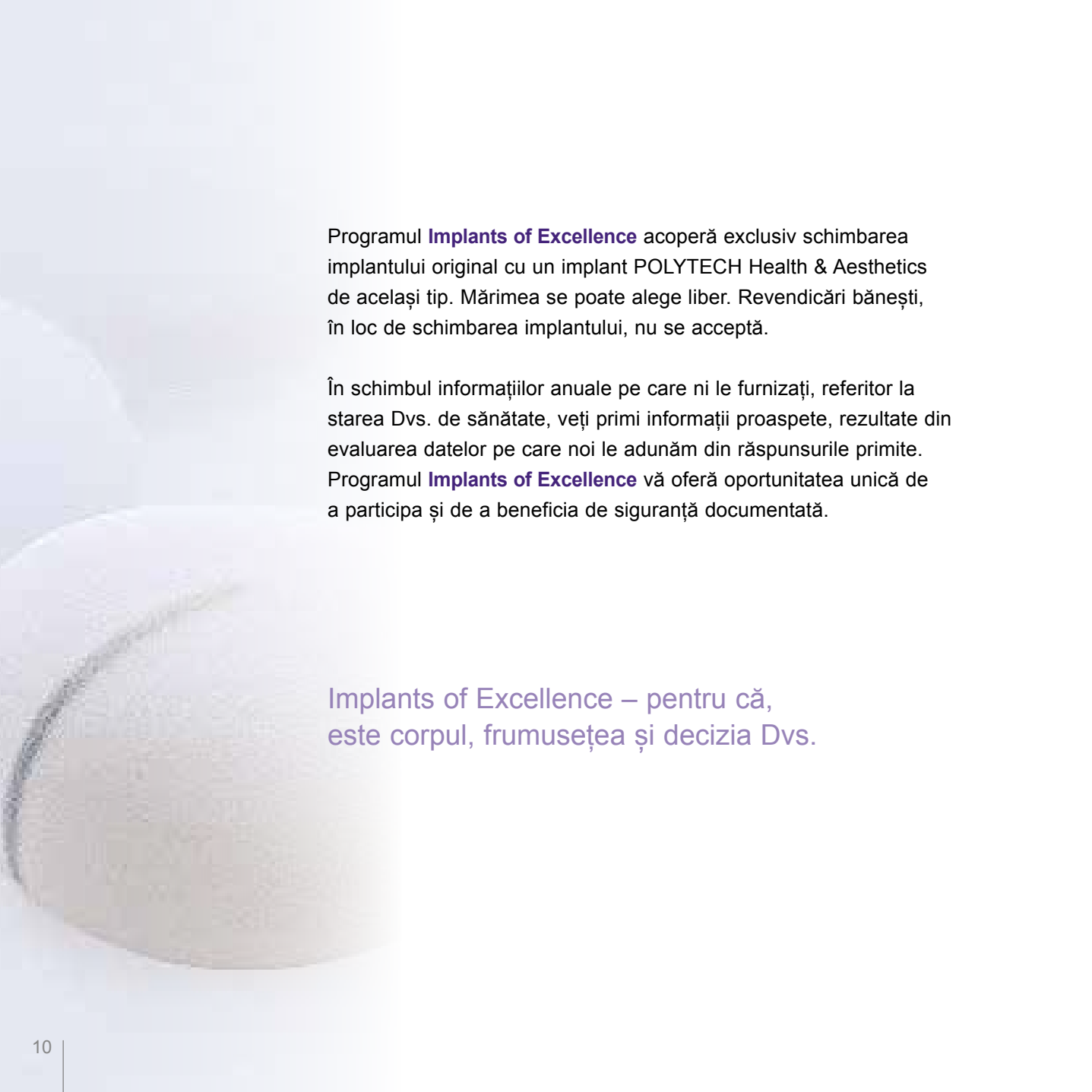
Pe toată durata de viață a pacientului, garantăm schimbarea unui implant mamar cu gel silionic fabricat de POLYTECH Health & Aesthetics, dacă se dovedește că integritatea învelișului a suferit (ruptură).* (a se vedea pagina 15)

În cazul implanturilor mamare cu înveliș micro-poliuretan (Microthane®), folosite pentru mărire cosmetică, garantăm schimbarea gratuită a implantului, în cazul contracturilor Baker de gradul III sau IV, pe o perioadă de până la zece ani de la implantare. ** (a se vedea pagina 15)

În cazul implanturilor mamare cu înveliș micro-poliuretan (Microthane®), folosite pentru mărire cosmetică, garantăm suplimentar, schimbarea gratuită a implantului în cauză, dacă se produce dislocarea sau rotația implantului, pe o perioadă de până la zece ani de la implantare. ** (a se vedea

pagina 15)

Schimbați implanturile pe toată durata Dvs. de viață.



Programul **Implants of Excellence** acoperă exclusiv schimbarea implantului original cu un implant POLYTECH Health & Aesthetics de același tip. Mărimea se poate alege liber. Revendicări bănești, în loc de schimbarea implantului, nu se acceptă.

În schimbul informațiilor anuale pe care ni le furnizați, referitor la starea Dvs. de sănătate, veți primi informații proaspete, rezultate din evaluarea datelor pe care noi le adunăm din răspunsurile primite. Programul **Implants of Excellence** vă oferă oportunitatea unică de a participa și de a beneficia de siguranță documentată.

Implants of Excellence – pentru că,
este corpul, frumusețea și decizia Dvs.



Ce se întâmplă dacă credeți că trebuie să faceți o solicitare în cadrul garanției Implants of Excellence?

Dacă sunteți diagnosticată cu ruptura învelișului sau, în cazul implantului învelit cu micro-poliuretan, cu rotație, dislocare sau contractură capsulară Baker de gradul III sau IV, vă rugăm să ne contactați (ioe@polytechhealth.com) să stabilim împreună măsurile de luat.

Imediat după îndepărtarea implantului, dar nu mai târziu de patru săptămâni de la intervenția chirurgicală, chirurgul Dvs. trebuie să informeze în scris POLYTECH Health & Aesthetics despre faptul că, ați suferit o intervenție chirurgicală de îndepărtare a implantului. Totodată, medicul Dvs. trebuie să ne trimită un raport detaliat și implantul îndepărtat, în vederea analizei profunde, la următoarea adresă:

POLYTECH Health & Aesthetics GmbH
Alzheimer Strasse 32
64807 Dieburg
Germania

Vă rugăm să luați în considerare faptul că, atât diagnosticarea, cât și intervenția chirurgicală de îndepărtare vor trebui să fie efectuate de același chirurg care a efectuat introducerea implantului (alternativ: în aceeași clinică). * (a se vedea pagina 15)

Pentru a vă înregistra online, accesați:
[www. polytechhealth.com](http://www.polytechhealth.com)
Warranty, Registration Implants of Excellence



Înregistrarea pentru programul Implants of Excellence

Numele și adresa pacientului:

Numele, prenumele ↑

Strada ↑

Cod poștal, oraș, țară ↑

STÂNGA

DREAPTA

Numărul de referință al implantului REF ↑

STÂNGA

DREAPTA

Numărul de serie al implantului SN ↑

Data implantării ↑

Adresa e-mail (optional) ↑

Numele și adresa chirurgului care a efectuat implantarea:

Clinica ↑

Numele chirurgului ↑

Strada ↑

Cod poștal, oraș, țară ↑

Indicație:

- Mărirea sânilor
- Reconstrucție
- Schimbare implant

Poziția implantului:

- Deasupra musculaturii pieptului
- Sub musculatura pieptului
- Altă poziție:

Modul de implantare:

- Sub sân
- Prin axilă
- În jurul mamelonului
- Altă soluție:

Vă rugăm să trimiteți acest formular de înregistrare la:

POLYTECH Health & Aesthetics GmbH
Implants of Excellence
Altheimer Strasse 32
64807 Dieburg
Germania

Dacă aveți întrebări, vă rugăm nu ezitați să ne contactați la:

Adresa poștală: a se vedea mai sus
Fax: 0049 (0)6071 9863-30
E-mail: ioe@polytechhealth.com

Am citit broșura informativă privind programul de garanție extinsă **Implants of Excellence** și prin prezentul formular mă înregistrez personal și sunt de acord cu termenii:

Semnătura pacientului, data, locul

Cardul personal de înregistrare se va trimite la:

- adresa chirurgului
- adresa de domiciliu

(POLYTECH Health & Aesthetics GmbH este obligată să trateze datele cu caracter personal strict confidențial. Adresa Dvs. de e-mail va fi folosită doar pentru clarificare unor probleme ulterioare și pentru trimiterea broșurii informative anuale. Toate celelalte date se vor folosi exclusiv pentru analiză statistică. POLYTECH Health & Aesthetics GmbH își rezervă dreptul de a publica analizele statistice.)



Condițiile de participare în programul de garanție extinsă Implants of Excellence

1. Pentru a putea depune revendicări în cadrul programului de garanție extinsă Implants of Excellence, trebuie să participați și să vă înscrieți în programul Implants of Excellence. Înainte să vă înregistrați, citiți broșura care explică programul. După efectuarea intervenției chirurgicale puteți să vă înregistrați online pe pagina noastră web sau ne trimiteți formularul de înregistrare (p. 13 din broșura informativă). Pentru a vă înregistra aveți nevoie de pașaportul implantului, pe care îl primiți de la chirurgul Dvs. după introducerea implantului.
2. Programul de garanție extinsă Implants of Excellence este valabil doar pentru implanturile mamare standard POLYTECH Health & Aesthetics (listate în catalogul curent al produselor) și include următoarele servicii:
 - a. Pentru toate implanturile mamare: garanție de înlocuire pe viață în caz de ruptură a învelișului..
 - b. Pentru implanturile mamare cu înveliș de spumă micro-poliuretă utilizate pentru augmentarea cosmetică a sânilor: garanție de înlocuire pe o perioadă de maximum 10 ani de la data implantării, în caz de contractură capsulară Baker de gradul III sau IV.
 - c. Pentru implanturile mamare cu înveliș de spumă micro-poliuretă utilizate pentru augmentarea cosmetică a sânilor: garanție de înlocuire pe o perioadă de maximum 10 ani de la data implantării, în caz de rotație/dislocație a implantului.
 - d. Garanția de înlocuire înseamnă că un implant afectat poate fi înlocuit cu un implant POLYTECH Health & Aesthetics de același tip, iar mărimea se poate alege liber. Revendicări bănești, în loc de schimbarea implantului, nu se acceptă.
3. Înscrierea în programul de garanție extinsă se poate face imediat după intervenția chirurgicală de introducere a implantului sau în cel mult 6 luni după operație.
4. Înscrierea este validă doar dacă toate câmpurile formularului de înregistrare sunt completate în întregime și corect. Dacă nu găsiți informațiile cerute în documentația implantului, Vă rugăm contactați-vă chirurgul și completați formularul de înregistrare împreună. POLYTECH Health & Aesthetics își rezervă dreptul de a respinge cererile care sunt ilizibile sau nu sunt completate în întregime și corect.
5. Este obligatoriu să vă reînnoiți participarea în fiecare an. Reînnoirea se face prin completarea sondajului pe care îl primiți de la POLYTECH Health & Aesthetics o dată pe an. Răspunsurile pot fi trimise prin poștă, fax sau pot fi scanate și trimise prin email. De asemea nea pot fi trimise prin platforma „Annual Survey” de pe pagina noastră web. În cazul în care un sondaj rămâne fără răspunsuri, garanția extinsă expiră în mod automat la finele anului calendaristic specificat pe formularul sondajului la care nu ați răspuns.
6. Prin înregistrarea în programul Implants of Excellence vă declarați de acord cu aceste condiții de participare, pentru furnizarea serviciilor noastre extinse. Nu se acceptă de către POLYTECH Health & Aesthetics modificări, adăugiri sau restricții.
7. POLYTECH Health & Aesthetics GmbH derulează programul de garanție extinsă Implants of Excellence în mod voluntar și își rezervă dreptul de a opri acest program în oricare moment. Această decizie nu va influența acordurile și înregistrările efectuate până în acel moment. Programul Implants of Excellence este valabil doar în țările în care POLYTECH Health & Aesthetics face furnizări. Nu vor fi acceptate pretenții înaintate din alte țări.
8. Excepțiile de valabilitate a garanției sunt după cum urmează:
 - a. În cazul rupturii învelișului, garanția de înlocuire nu se aplică în următoarele cazuri:
 - Deteriorarea implantului înainte sau în timpul implantării
 - Deteriorarea implantului prin accidente/rănire
 - Deteriorarea implantului în timpul unei mamografii
 - Deteriorarea implantului în timpul unei capsulotomii deschise sau închise
 - Deteriorarea implantului în timpul unei intervenții chirurgicale
 - b. Garanția de înlocuire a implanturilor cu înveliș de spumă micro-poliuretă nu se aplică în următoarele cazuri:
 - Garanția de înlocuire nu acoperă reconstrucția indicată a sânelui.
 - Garanția de înlocuire nu acoperă contracturile capsulare Baker de gradul I. sau II.
 - Garanția de înlocuire este valabilă doar dacă implantul a fost introdus în țesut intact (fără țesut capsular sau cicatricial).
 - Garanția de înlocuire este valabilă doar dacă vindecarea postoperatorie nu este vizibilă și prezintă integrarea celulară în spuma de micro-poliuretă.
 - Garanția de înlocuire nu este valabilă dacă au apărut complicații postoperatorii ca hematom, serom sau infecții.
 - Contracturile capsulare Baker de gradul III. sau IV. trebuie să fie foto-documentate de către chirurg înainte de înlocuirea implantului.
 - Rotirea/Dislocarea implanturilor trebuie să fie foto-documentată de către chirurg înainte de înlocuirea implanturilor.
9. Operația trebuie efectuată de către un chirurg calificat, care sa țina cont de instrucțiunile de utilizare a implanturilor de la POLYTECH Health & Aesthetics și să aplice tehnici chirurgicale curente. Diagnosticarea de implant rupt (aplicabil tuturor implanturilor), sau diagnosticarea contracturilor capsulare Baker de gradul III sau IV (aplicabil doar pentru implanturile cu înveliș de spumă micropoliuretă), sau rotația/dislocarea și îndepărtarea ulterioară trebuie să fie făcute de același chirurg care a efectuat intervenția de implantare (alternativ diagnosticarea și operația se poate face în cadrul aceleiași clinici). Dacă nu este posibilă contactarea chirurgului, se poate alege un alt chirurg împreună cu POLYTECH Health & Aesthetics. La fel se întâmplă în cazul clinicii.
10. Fiecare implant pentru care se face cerere înlocuire de implant, în garanție, trebuie trimis la POLYTECH Health & Aesthetics pentru inspecție, însoțit de un raport complet al chirurgului. Acest lucru se face imediat după îndepărtarea implantului sau în cel mult 4 săptămâni de la operație. În cazul în care implantul și raportul chirurgical nu sunt trimise, POLYTECH Health & Aesthetics își rezervă dreptul de a nu acorda înlocuirea de implant.

Dieburg, 1 iulie 2007

Distribuitor:



S.C. Three Pharm S.R.L.
Evreilor Martiri Str. 4 C8/1, Fl. 1
540545 Targu Mures | Romania

Tel.: +40-265-268670
E-Mail: office.medicale@threepharm.ro
www.threepharm.ro

Fabricant:

POLYTECH Health & Aesthetics GmbH
Alzheimer Str. 32 | 64807 Dieburg | Germany
phone +49 (0)6071 9863-0 | fax +49 (0)6071 9863-30
eMail info@polytechhealth.com
www.polytech-health-aesthetics.com



Implanturi create de POLYTECH – CALITATE din Germania